



Begripvol in gesprek met een cliënt met hersenletsel

Informatie voor hulpverleners

Schade aan de hersenen kan ontstaan door een beroerte, ongeval, zuurstoftekort, of ontstekingen. Hersenletsel kan tot blijvende gevolgen leiden op vele levensgebieden. Deze gevolgen zijn niet altijd zichtbaar en worden daarom soms gemist. Denk bijvoorbeeld aan concentratieproblemen of vermoeidheid. Degene met hersenletsel kan bovendien niet altijd goed vertellen of overzien op welke manier deze gevolgen impact hebben op diens leven en dat van de naasten. Tijdens een gesprek over hulpvragen is het van belang om hier zoveel mogelijk rekening mee te houden. Deze aandachtspunten kunnen je helpen om ervoor te zorgen dat de cliënt zich gehoord voelt en zoveel mogelijk de juiste zorg op het juiste moment ontvangt.

Vorbereiding



Stel voor om het gesprek met een **naaste erbij** te voeren



Stel voor om het gesprek op een **niet al te drukke dag** met veel afspraken te voeren



Voer het gesprek in een **rustige omgeving**



Maak het gesprek **niet te lang**

Na het gesprek

Ga na of het de cliënt lukt om de vervolgstappen uit te voeren



Tijdens het gesprek



- Bouw rust in je gesprek in
- Heb je niet genoeg tijd, maak dan meteen duidelijk dat er nog een gesprek komt
- Pas zo nodig de snelheid van je spreektempo aan
- Bouw eventueel een korte pauze in



- Ga na of de informatie die je geeft begrepen wordt
- Pas zo nodig je taalgebruik aan
- Ben je bewust van non-verbale communicatie
- Ga na of de informatie die je geeft onthouden wordt
- Maak zo nodig tekeningen tijdens het gesprek en geef die mee



- Vraag gericht naar wensen en behoeften m.b.t. het dagelijks leven
- Heb tijdens het gesprek ook aandacht voor de naaste
- Wees alert op angstige gevoelens en gedachten, bijvoorbeeld m.b.t. een volgende beroerte of achteruitgang
- Wees alert op en vraag expliciet naar veranderende omstandigheden waardoor de impact van het hersenletsel toeneemt



- Ga na of vervolgstappen, zoals het invullen van (digitale) formulieren, kunnen worden gezet
- Laat websites zien, zoek ze eventueel samen op tijdens het gesprek
- Geef een samenvatting van het gesprek, adviezen en afspraken op papier of per mail mee

Colofon

De input voor deze factsheet is afkomstig uit de e-learning: "Begripvol in gesprek met een cliënt met hersenletsel", aangeboden door de Adelante Academie en ontwikkeld door Expertisecentrum Hersenletsel Limburg, SGL en Adelante, in het kader van het ZonMw project Samen sterk voor hersenletsel (programma Juiste Zorg op de Juiste Plek).