



NAH Netwerk Zuidoost Brabant

Verslag CPN NAH symposium familieparticipatie

In de mooie bosrijke omgeving van Deurne, waar ORO is gevestigd, ontvangt Ad van den Brand ons.

We starten de bijeenkomst met een presentatie over de structuur, doelen en historie van het NAH netwerk. Deze inhoudelijke bijeenkomst van het Contactpersonen Netwerk Niet Aangeboren Hersenletsel staat in het teken van familieparticipatie.

De maatschappij verandert, dit vraagt om een andere manier van zorg verlenen. Van 'zorgen voor' gaan we naar 'zorgen met'. Zorgverleners en naasten gaan samen optrekken om de juiste zorg te bieden voor cliënten. Hierbij is een goede communicatie tussen zorgverleners en naasten dus heel belangrijk.

In de workshop van onze collegae van SWZ, kunnen we zelf ervaren hoe het is om met naasten de verantwoordelijkheid voor de zorg van cliënten te delen. Hoe doe je dit samen? Hoe voorkom je dat het een letterlijk 'getouwtrek' wordt?

In de workshop van de collegae van de Zorgboog staan twee methodieken centraal om op een goede manier te communiceren met naasten: de Eigen Kracht methode en Motivational Interviewing.

Naasten zijn natuurlijk ook emotioneel betrokken bij cliënten. Maar wat als deze emoties hoog oplopen en je samen de zorg draagt voor cliënten? Onze collegae van de Archipel leggen uit wat grensoverschrijdend gedrag is en geven tips hoe je hier als zorgverlener mee om kan gaan.

Na de workshops bespreken we wat iedereen heeft opgestoken van de bijeenkomst van vandaag. Zo komen we op een aantal 'take home messages':

Workshop Zorgboog:

- Kijk naar mogelijkheden: wat kan er nog wel?
- Neem niet te snel over als zorgverlener, kijk wat ze nodig hebben om het zelf te kunnen doen.
- Probeer er achter te komen waarom iemand op een bepaalde manier reageert. Dit geeft aanknopingspunten voor de samenwerking.

Workshop SWZ:

- Luisteren.
- Ga op zoek naar het gezamenlijke doel van cliënt, naasten en zorgverleners.
- Als er te weinig 'samen' is, wordt het letterlijk getouwtrek!

Workshop Archipel:

- Emotie mag, agressie niet.
- Bij grensoverschrijdend gedrag is een eenduidige aanpak cruciaal.
- Stel tijdig grenzen, dan is communicatie nog mogelijk.
- Stel algemene professionele grenzen vanuit de organisatie en communiceer deze.

We kijken terug op een inspirerende dag op een mooie locatie. De presentaties en foto's zijn te bekijken op de website.

• Postbus 44015 • 5604 LA • Eindhoven • Tel: 040-2140404 •

informatie@nahz brabant.nl
www.nahz brabant.nl