

## Implementatie Ervaringsdeskundigheid

Ervaringsdeskundigen vormen een onmisbare en waardevolle schakel in onze dienstverlening. Met als uitgangspunt hun eigen ervaringsverhaal geven zij regelmatig voorlichting bij diverse organisaties of worden zij ingezet voor advies aan cliënten of mantelzorgers.

Overzicht inzet ervaringsdeskundigen NAH 2018:

|   |      |
|---|------|
| HBO verpleegkunde Fontys gastlessen:              | 33 x |
| HBO fysiotherapie Fontys gastlessen:              | 18 x |
| MBO Summa verzorgende:                            | 2 x  |
| RSZK scholingsdagen medewerkers:                  | 4 x  |
| UWV voorlichting aan arbeidsdeskundigen:          | 2 x  |
| Libra scholing stagiaires paramedici              | 1 x  |
| GOW Eersel voorlichting                           | 3 x  |
| Orca pedicures nascholing voorlichting            | 2 x  |
| Avans samen met professional over gastlessen      | 1 x  |
| Inzet (ondersteuning NAH getroffen)               | 5 x  |
| Symposium, workshop geven                         | 2 x  |
| Hersenletsel.nl, website ZOB updaten en bijhouden | 1 x  |

Verder hebben diverse ervaringsdeskundigen lokale initiatieven opgestart ten behoeve van lotgenotencontact. Zo hielpen twee ervaringsdeskundigen bij de oprichting van Trefpunt NAH Best.

## Informatiemapje

In 2018 werden alle flyers van het NAH netwerk geactualiseerd. Daarnaast werd er een extra folder gemaakt voor professionals waarop naast de flowchart een verwijzing naar de RTA-LTH werd opgenomen. Bij de flyer met communicatietips, werd een handleiding geplaatst voor het voeren van een indicatiegesprek ('keukentafelgesprek'). Alle aanwezigen tijdens het symposium ontvingen het nieuwe informatiemapje.

## Facebook

Eind 2017 werd de facebookpagina van het netwerk gelanceerd. Relevante NAH kennis en evenementen werden via dit platform gedeeld en uit de reacties blijkt ook echt gelezen. Op dit moment heeft de pagina bijna 100 volgers.

## Partners NAH Netwerk Zuidoost Brabant



## JAARBERICHT 2018



NAH Netwerk Zuidoost Brabant



**NAH Netwerk Zuidoost Brabant**  
p/a Libra Revalidatie & Audiologie  
Postbus 1355, 5602 BJ Eindhoven  
tel.: 088-6330999 of 06-43366613  
[informatie@nahzobrabant.nl](mailto:informatie@nahzobrabant.nl)  
[www.nahzobrabant.nl](http://www.nahzobrabant.nl)



## Doelstellingen en ambities

Sinds 1995 hebben een aantal (boven)regionale instellingen zich verenigd in het NAH Netwerk Zuidoost Brabant. Het NAH Netwerk Zuidoost Brabant adviseert bij het vinden van passende NAH zorg en draagt bij aan het verder ontwikkelen en verspreiden van specifieke NAH kennis en ervaring. De 18 aangesloten partners zetten zich vanuit verschillende disciplines en sectoren in om de beste zorg te bieden aan kinderen en volwassenen met een niet-aangeboren hersenletsel. Dit betreft de zorg in de acute fase (ziekenhuis), de revalidatiefase en de chronische fase (focus op het "gewone" dagelijkse leven).

## Kernactiviteiten

Het NAH Netwerk Zuidoost Brabant richt zich op de doelstellingen met de volgende kernactiviteiten:

- 1) Het Informatie- en Adviespunt Hersenletsel
- 2) De NAH Wegwijzer
- 3) Kennisontwikkeling- en deling

Het netwerk wordt daarbij ondersteund door het Contactpersonen Netwerk, het Hersenletselteam, Ervaringsdeskundigen, een Klankbordgroep en diverse werkgroepen.

## Informatie- en Adviespunt Hersenletsel

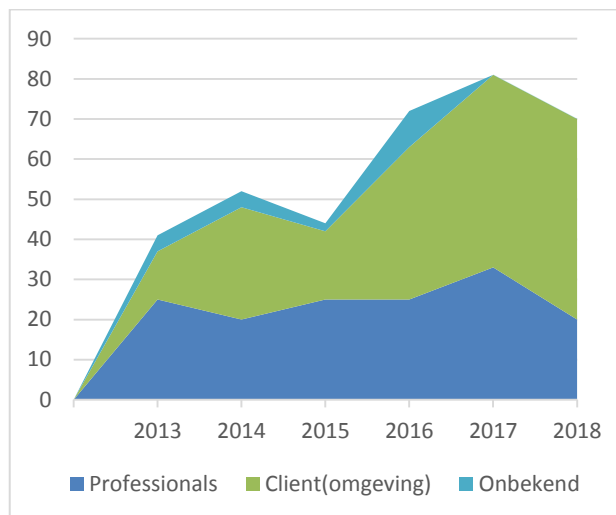


Het Informatie- en Adviespunt biedt persoonlijk advies en voorlichting aan NAH getroffen, familieleden, professionals en andere

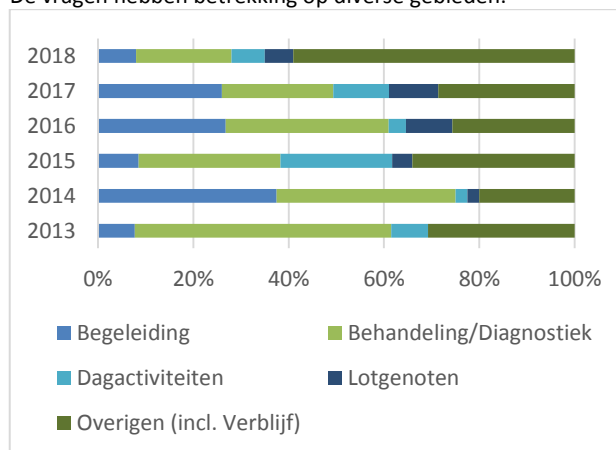
betrokkenen. Zij kunnen hier terecht met vragen op het gebied van zorg, begeleiding, behandeling, werk, opleiding, wonen, vrijetijd en dagbesteding, lotgenotencontacten, mantelzorg, sociale contacten en relatie vragen.

De afgelopen jaren nam het aantal vragen toe, alsmede de complexiteit van deze vragen. Periodiek wordt overleg gevoerd om specifieke casuïstiek met het Hersenletsel Team te bespreken. Daarnaast worden Ervaringsdeskundigen ingezet om met hun persoonlijke ervaringen en kennis te helpen.

Zowel professionals als cliënten en hun omgeving weten het Informatie- en Adviespunt te vinden. (Zie tabel vraagstellers.)



De vragen hebben betrekking op diverse gebieden:



## NAH Wegwijzer



Via de website nahzbrabant.nl kunnen cliënten en professionals (waaronder gemeenten en wijkteams) inzicht krijgen in het brede aanbod van formele en informele zorg. Naast een duidelijke sociale kaart van NAH netwerk partners treft men hier ook evenementen aan met lotgenoten.

In 2018 werd elke twee maanden een Café Brein georganiseerd in Eindhoven en Helmond. In Helmond werd daarnaast ook een Café NAH Young georganiseerd. Tijdens deze avonden staat steeds een actueel thema centraal. De opkomst was overweldigend. Van alle bijeenkomsten werd een verslag gemaakt en dit werd gedeeld op de website.

## Kennisontwikkeling en -deling



Evenals voorgaande jaren was er ook in 2018 weer veel aandacht voor kennisontwikkeling en -deling. Zowel voor de netwerkpartners als voor andere professionals, gemeenten, wijkteams en cliënten.

De belangrijkste projecten op dit gebied waren:

### Symposium

Op 15 november 2018 werd het jaarlijkse symposium van het contactpersonen netwerk georganiseerd, met als titel 'Hersenletsel, hoe nu verder?'. 265 mensen hebben zich aangemeld voor dit symposium, waarvan we 200 mensen konden plaatsen. Naast inhoudelijke kennisoverdracht en leren van elkaars ervaringen, was het verbinding maken met elkaar (netwerken) een belangrijke doelstelling. Met name met de 1<sup>e</sup> lijn en de gemeenten, die als verwijzers optreden. Er werd een afwisselend en interactief programma gepresenteerd met twee vooraanstaande sprekers Caroline van Heugten, hoogleraar klinische neuropsychologie aan de Universiteit van Maastricht en Manu Keirse, emeritus hoogleraar aan de faculteit Geneeskunde in Leuven. Gevolgd door zes verschillende workshops, die tweemaal werden aangeboden. Tijdens het symposium werd ingegaan op de persoonlijke, sociale en maatschappelijke impact van een hersenletsel.

### Nieuwsbrief

De digitale nieuwsbrief van het NAH Netwerk Zuidoost Brabant werd zes keer uitgebracht in 2018. Naast regionale en landelijke nieuwsberichten, werden hierin nieuwe relevante boeken opgenomen. Deze 'boekentips' zijn ook opgenomen op een nieuwe pagina op onze website. Daarnaast werd in 2018 een agenda met evenementen op het gebied van NAH toegevoegd aan de nieuwsbrief. Op dit moment zijn bijna 300 mensen geabonneerd op de digitale nieuwsbrief.